

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN TIERRA OUTDOOR B.V.

1. Definities

- 1.1. Tierra Outdoor: de vennootschap 'Tierra Outdoor B.V.' gevestigd en kantoorhoudende te Breda, Nederland aan de Paardebijsters 4 (4817 BR).
- 1.2. Afnemer: de rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, aan wie Tierra Outdoor een aanbieding tot het aangaan van een overeenkomst heeft gedaan dan wel met wie Tierra Outdoor een overeenkomst sluit of met wie Tierra Outdoor in enige rechtsbetrekking staat of voor wie Tierra Outdoor enige rechtshandeling verricht.
- 1.3. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen een Afnemer en Tierra Outdoor tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
- 1.4. Producten: alle soorten Producten/zaken die door Tierra Outdoor worden verkocht c.q. geleverd die voorwerp van Overeenkomst kunnen zijn, met inachtneming van de bedrijfsactiviteiten van Tierra Outdoor.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Tierra Outdoor en (toekomstige) Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle rechtshandelingen en rechtsverhoudingen tussen Tierra Outdoor en Afnemer.
- 2.2. Tierra Outdoor wijst de toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van derden of Afnemer expliciet van de hand.
- 2.3. Indien deze algemene voorwaarden strijdig zijn met (algemene) voorwaarden van de Afnemer die door Tierra Outdoor en/of de Afnemer op een overeenkomst van toepassing zijn verklaard, prevaleert hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald.
- 2.4. In geval een bepaling van deze algemene voorwaarden door de rechter nietig of niet-uitvoerbaar wordt geacht, dan zal die nietigheid of niet-uitvoerbaarheid geen invloed hebben op de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.5. Tierra Outdoor behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door Tierra Outdoor aan Afnemer medegedeeld.

3. Offerte en Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1. Alle offertes zijn geheel vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van beschikbaarheid. Tenzij anders aangegeven, zijn offertes van Tierra Outdoor niet langer geldig dan 1 (één) maand, te rekenen vanaf de datum van de offerte.
- 3.2. Kennelijke vergissingen of fouten op de website en in folders, aanbiedingen, offertes of publicaties binden Tierra Outdoor niet.
- 3.3. Tierra Outdoor kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien Afnemer, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4. De offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door Afnemer mogelijk te maken. Als Tierra Outdoor gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een zo goed mogelijke waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Producten, waarbij kleine

afwijkingen in kleur, gewicht en afmetingen mogelijk zijn. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Tierra Outdoor niet.

- 3.5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Tierra Outdoor daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Tierra Outdoor anders aangeeft.
- 3.6. De in de offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders in de offerte is vermeld.
- 3.7. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige aanbiedingen en offertes.
- 3.8. Tierra Outdoor behoudt zich het recht voor, opdrachten en/of bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren.

4. Totstandkoming Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand, zodra Tierra Outdoor de haar bereikte order heeft bevestigd aan Afnemer.
- 4.2. Later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede afspraken met en/of toezeggingen door personeel van Tierra Outdoor gedaan, binden Tierra Outdoor slechts indien deze door Tierra Outdoor schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.3. Tierra Outdoor kan zich op de hoogte stellen of Afnemer aan haar betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Tierra Outdoor goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd een order/levering (alsnog) te weigeren, op te schorten of aan de uitvoering voorwaarden te verbinden (zoals volledige vooruitbetaling).
- 4.4. Elke Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Afnemer – uitsluitend ter beoordeling van Tierra Outdoor – voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de Overeenkomst.

5. Wijzigingen

- 5.1. Wijzigingen in de Overeenkomst zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen Afnemer en Tierra Outdoor zijn overeengekomen en betreffen uitsluitend die desbetreffende Overeenkomst.
- 5.2. Prijsverhogingen na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen, dan wel verhoogde leveranciersprijzen bij Producten die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet (voldoende) op voorraad waren.
- 5.3. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Afnemer, wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Tierra Outdoor zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden

gewijzigd. Afnemer aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

- 5.4. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Tierra Outdoor een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de te leveren Producten.

6. Aanbod van Tierra Outdoor

- 6.1. Alle afbeeldingen van Producten evenals bijbehorende specificaties, kleuren, maten en gegevens zoals weergegeven door Tierra Outdoor gelden bij wijze van aanduiding, tenzij expliciet anders aangegeven. Het uiteindelijk aan Afnemer geleverde Product kan in zekere mate van deze afbeeldingen of specificaties afwijken en de kleur, positie en afmeting van het daadwerkelijke Product kan in een bepaalde mate afwijken van hoe de voorvertoning werd weergegeven. Dit heeft niet tot gevolg dat het Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt.
- 6.2. Tierra Outdoor is gerechtigd om veranderingen aan te brengen in haar Producten, alsmede om Producten uit het aanbod te verwijderen.
- 6.3. Tierra Outdoor is bevoegd om voor de uitvoering van orders derden, zoals producenten in te schakelen.
- 6.4. Tierra Outdoor is bevoegd de prijzen in haar aanbod op elk moment te wijzigen.

7. Prijs en betaling

- 7.1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's en exclusief btw of andere van overheidswege opgelegde heffingen en/of belastingen.
- 7.2. Tenzij anders overeengekomen, is Afnemer verplicht de koopprijs binnen 25 kalenderdagen na levering van de Producten te voldoen.
- 7.3. Verrekening van de betaling door Afnemer met enige vordering op Tierra Outdoor en opschorting door Afnemer is niet toegestaan.
- 7.4. Alle door Tierra Outdoor gestelde betalingstermijnen zijn fatale termijnen. De Afnemer is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim bij niet tijdige betaling Indien Afnemer niet tijdig aan haar betalingsverplichting(en) voldoet, is Tierra Outdoor bevoegd (maar niet verplicht) de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. In dat geval is Afnemer aansprakelijk voor de door Tierra Outdoor geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving, transportkosten en de kosten van de ingebrekestelling.
- 7.5. Tierra Outdoor is gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke handelsrente in rekening te brengen.
- 7.6. Indien Tierra Outdoor bij wanprestatie van Afnemer tot buitengerechtelijke (incasso)maatregelen overgaat, komen de kosten daarvan voor rekening van Afnemer. De wettelijke Staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK) 1 juli 2012 wordt hierbij buiten toepassing gelaten.

8. Levering

- 8.1. Tierra Outdoor zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van bestellingen en levering van Producten. De door Tierra Outdoor genoemde levertijden en verwerkingstijden gelden als indicatief en niet fataal, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders afgesproken.

- 8.2. De levering van de Producten gebeurt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, DDU ter plekke van de plaats van levering (Incoterms 2000). Als plaats van levering geldt het adres dat Afnemer als afleveradres aan Tierra Outdoor kenbaar heeft gemaakt.
- 8.3. Afnemer is verplicht de Producten op de plaats van levering in ontvangst te nemen. Is dit niet mogelijk of wordt dit geweigerd, dan is Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is Tierra Outdoor gerechtigd de Producten voor rekening en risico van de Afnemer op te slaan.
- 8.4. Afnemer zorgt ervoor dat het door haar aangegeven aflever- en verkoopadres geschikt en veilig is om de bestelde Producten af te laten leveren en (voor een korte periode) op te slaan.
- 8.5. Tenzij anders overeengekomen, levert Tierra Outdoor enkel aan opgegeven adressen binnen de Benelux, Duitsland, Frankrijk en Italië.
- 8.6. Tierra Outdoor is gerechtigd te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke zij afzonderlijk kan factureren.
- 8.7. Een overeengekomen levertijd en leverdatum gaat pas in nadat alle noodzakelijke gegevens in bezit van Tierra Outdoor zijn en de betaling, indien en voor zover deze bij de opdracht moet geschieden, is verricht, dan wel de gevraagde zekerheid c.q. het gevraagde voorschot is verstrekt.
- 8.8. Indien Afnemer niet tijdig aan haar betalingsverplichting(en) voldoet (uit hoofde van de betreffende Overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige Overeenkomsten) of indien goede gronden zijn te vrezen dat zij dit niet zal doen, is Tierra Outdoor gerechtigd om verdere levering van Producten op te schorten.
- 8.9. Vertraagde levering geeft, indien deze zich binnen redelijke grenzen beweegt, generlei recht op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.
- 8.10. Tierra Outdoor heeft het recht op verlenging van de levertijd en/of leverdatum indien door voor rekening van Afnemer komende omstandigheden of door wijzigingen van de Overeenkomst, dan wel in de voorwaarden van uitvoering van de Overeenkomst niet van Tierra Outdoor kan worden gevergd dat de Producten binnen de genoemde levertermijn en leverdatum wordt opgeleverd. Indien sprake is van een overmacht situatie aan de zijde van Tierra Outdoor, is artikel 14 van toepassing.

9. Eigendomsovergang en risico

- 9.1. Behoudens het gestelde in lid 2 van dit artikel zal de eigendom van en het risico voor de Producten overgaan op Afnemer bij aflevering.
- 9.2. Zolang Afnemer niet het volledige bedrag van de koopsom in de Overeenkomst met eventueel bijkomende (verzend)kosten heeft voldaan, behoudt Tierra Outdoor zich de eigendom van de binnen die Overeenkomst reeds geleverde Producten voor. In dat geval gaat de eigendom op Afnemer over, zodra Afnemer aan al deze verplichtingen jegens Tierra Outdoor heeft voldaan.
- 9.3. Voor zover Afnemer als wederverkoper optreedt, zal zij alle Producten die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Tierra Outdoor mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van diens bedrijf.
- 9.4. Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement zal Afnemer onmiddellijk de deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Tierra Outdoor en tegelijkertijd Tierra Outdoor hierover schriftelijk informeren.

10. Conformiteit

- 10.1. Tierra Outdoor verbindt zich jegens Afnemer om Producten te leveren die voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid bij normaal en ongewijzigd gebruik daarvan (een en ander zoals deze door partijen bij de Overeenkomst in redelijkheid zijn bedoeld).
- 10.2. Tierra Outdoor draagt er zorg voor dat de te leveren Producten voldoen aan alle van toepassing zijnde EU-productregelgeving, en in het bijzonder die regelgeving met betrekking tot het normale en veilige gebruik van de Producten in kwestie door eindgebruikers.
- 10.3. Afnemer heeft de verplichting om de Producten bij aflevering onmiddellijk te (laten) onderzoeken. Indien blijkt dat het afgeleverde Product verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient Afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan Tierra Outdoor) deze gebreken onmiddellijk na ontdekking schriftelijk dan wel per e-mail te melden aan Tierra Outdoor. In elk geval zal Afnemer de gebreken per direct voldoende vastleggen (bijv. door middel van foto's of verklaringen met een tijdsnotering). Afnemer zal bij dergelijke non-conformiteit het geleverde niet zonder voorafgaande toestemming van Tierra Outdoor aan derden (door)leveren.
- 10.4. Afnemer kan geen beroep meer doen op de door haar gestelde non-conformiteit van geleverde Producten, indien zij Tierra Outdoor daarvan niet uiterlijk binnen 7 dagen na aflevering schriftelijk en gemotiveerd kennis heeft gegeven, waarbij geldt dat onzichtbare gebreken binnen 7 dagen na ontdekking daarvan schriftelijk en gemotiveerd moeten worden gemeld. Vorderingen, gegrond op de stelling dat de Producten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, verjaren in elk geval na 2 jaar na levering.
- 10.5. Indien naar het oordeel van Tierra Outdoor genoegzaam is aangetoond dat de Producten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, zal Tierra Outdoor de keus hebben hetzij de niet-deugdelijk gebleken Producten kosteloos te vervangen tegen voorafgaande retournering van de ondeugdelijk gebleken Producten dan wel het ontbrekende te leveren, hetzij door Afnemer alsnog een redelijke en proportionele korting op de koopprijs te verlenen, waarna Tierra Outdoor ter zake van haar garantieverplichtingen volledig zal zijn gekweten en tot geen enkele verdere schade(vergoeding) zal zijn gehouden.
- 10.6. Indien blijkt dat Afnemer ten onrechte aanspraak heeft gemaakt op non-conformiteit en/of garantie (als genoemd in artikel 11), zijn alle onderzoeks- en bijkomende kosten voor zijn/haar rekening.

11. Garantie en after sales

- 11.1. Tierra Outdoor draagt zorg voor herstel van een gebrekkig Product of tot vervanging van dat Product of van een onderdeel ervan, indien het gebrek optreedt tijdens de in de orderbevestiging vermelde garantieperiode. Deze garantie is alleen van toepassing indien van de Producten in kwestie normaal en ongewijzigd gebruik is gemaakt, indien goed onderhoud is gepleegd, er geen gebruikersfouten worden geconstateerd door Tierra Outdoor en de gebruiksaanwijzingen van Tierra Outdoor zijn opgevolgd.
- 11.2. Mocht Tierra Outdoor tijdens de garantieperiode een geleverd Product hebben vervangen, dan blijft de aanvankelijke ingangsdatum van de garantie geldig behouden en leidt dat niet tot verlenging van de garantie.
- 11.3. Afnemer is gehouden tegemoet te komen aan geringe gegronde klachten van haar kopers en neemt de aftersales, waaronder begrepen klantcontact, retourzendingen en herstelleningen, voor haar rekening en risico.

- 11.4. Het onder artikel 11.1 genoemde herstel door Tierra Outdoor is kosteloos, mits het gebrekkige Product zich binnen een straal van 50 kilometer bevindt van de plaats van levering door Tierra Outdoor (als genoemd onder art. 8.2). Alle transport- en reiskosten die Tierra Outdoor in dit kader buiten die straal aanvullend maakt, zullen worden vergoed door Afnemer.
- 11.5. Iedere garantie op een Product vervalt indien Afnemer of een derde zelf veranderingen aan de Producten heeft aangebracht. Hetzelfde geldt indien de Producten niet volgens voorschrift zijn behandeld en/of gereinigd. Eveneens wordt er geen garantie verstrekt voor gebreken aan de Producten als gevolg van weersomstandigheden en/of lichtinval.

12. Intellectuele eigendom

- 12.1. Tierra Outdoor behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor, waaronder in deze algemene voorwaarden mede wordt begrepen auteurs- en (niet-)geregistreerde modelrechten. Niets in deze algemene voorwaarden strekt tot enige overdracht van zodanige rechten.
- 12.2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het Afnemer niet toegestaan (het uiterlijk van) een Product van Tierra Outdoor als merkrecht dan wel modelrecht in te schrijven en te (laten) registreren.
- 12.3. Indien derden stellen dat de (verkoop/levering van de) Producten in kwestie inbreuk maakt op hun (intellectuele eigendoms)rechten, zal Afnemer Tierra Outdoor hier direct over informeren (voordat enige schikking met de derden wordt bereikt, of Producten worden geretourneerd).

13. Doorverkoop

- 13.1. Het is Afnemer niet toegestaan om logo's/merknamen op Producten te wijzigen of te verwijderen dan wel om geleverde veiligheids-/garantievoorschriften of gebruiksaanwijzingen bij Producten te wijzigen c.q. weg te laten.
- 13.2. Afnemer zal zich inspannen om de verkoop van de Producten te stimuleren door middel van het treffen van verkoopbevorderende maatregelen. Het is Afnemer toegestaan daarbij gebruik te maken van de merken van Tierra Outdoor. Tierra Outdoor behoudt zich het recht voor zich op goede gronden te verzetten tegen bepaalde reclame-uitingen, waarbij haar (merk)namen of afbeeldingen van haar Producten worden gebruikt.
- 13.3. Afnemer is voorts gehouden Producten (tijdelijk) uit de handel te halen dan wel een recall te verrichten in het geval van gezondheidsrisico's, of claims van derden dat inbreuk wordt gemaakt op hun (intellectuele eigendoms)rechten. Indien het voorgaande voorkomt, zal Tierra Outdoor de kans krijgen om deze risico's/claims zoveel mogelijk weg te nemen. In de tussentijd zal Afnemer deze Producten niet meer uitleveren.

14. Overmacht

- 14.1. Indien Tierra Outdoor door een niet-toerekenbare tekortkoming niet aan haar verplichtingen jegens Afnemer kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van deze overmachtstoestand.
- 14.2. Indien de overmachtstoestand 3 (drie) maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de betreffende Overeenkomst (voor het getroffen deel) schriftelijk te ontbinden, zonder tot enige kosten- of schadevergoeding gehouden te zijn.
- 14.3. Onder overmacht van Tierra Outdoor wordt verstaan elke van Tierra Outdoor onafhankelijke omstandigheden, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens Afnemer wordt verhinderd, vertraagd of onrendabel gemaakt of waardoor de nakoming

van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Tierra Outdoor kan worden verlangd. Hieronder vallen onder meer werkstakingen, aangepaste wet- of regelgeving, werkliedenuitsluiting, ziekte, in-, uit- en/of doorvervoerverboden, transportproblemen, niet-nakoming van enige verplichting door toeleveranciers, natuur- en/of kernrampen, pandemieën en oorlogsdreiging. Tierra Outdoor zal Afnemer zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtstoestand op de hoogte stellen.

14.4. Indien Tierra Outdoor bij het intreden van een situatie van overmacht al gedeeltelijk aan haar uit een Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan is Tierra Outdoor gerechtigd de reeds verrichte prestaties afzonderlijk te factureren en is Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijke transactie.

15. Aansprakelijkheid

15.1. Iedere aansprakelijkheid van Tierra Outdoor voor schade is uitgesloten, waaronder mede wordt begrepen aanvullende en vervangende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade (waaronder wordt begrepen schade vanwege bedrijfsstagnatie en reputatieschade), vorderingen vanuit derden of schade wegens gederfde winst.

15.2. Tierra Outdoor is niet aansprakelijk voor fouten en/of nalatigheden aan de zijde van haar (toe)leveranciers of hulppersonen.

15.3. Indien Afnemer om welke reden dan ook, buiten toedoen van Tierra Outdoor, een Product niet in ontvangst heeft kunnen nemen (in strijd met artikel 8 lid 3 van deze voorwaarden), is Tierra Outdoor voor de schade die hieruit voortvloeit niet aansprakelijk en is zij niet verplicht een vervangend Product te leveren.

15.4. De aansprakelijkheid van Tierra Outdoor is steeds beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag exclusief btw van de betreffende Producten (die tot de schade hebben geleid), dan wel (naar keuze van Tierra Outdoor) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Tierra Outdoor aan haar uitgekeerde bedrag.

15.5. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Tierra Outdoor.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1. Overeenkomsten tussen Tierra Outdoor en Afnemer worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht, met uitzondering van de bepalingen omtrent internationaal privaatrecht.

16.2. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, naar aanleiding van enige Overeenkomst of op basis van onrechtmatige daad, zullen worden beslecht door de Rechtbank Zeeland-West-Brabant.